**SEGURIDAD**

Objetivo General: Contar con prácticas de seguridad eficientes que eviten el riesgo en el desarrollo de las operaciones al interior de la Zona Franca Internacional de Pereira por actividades ilícitas como robo, contrabando, narcotráfico, lavado de activos, terrorismo, entre otros, procurando la mejora continua del sistema de seguridad.

**Objetivos Específicos:**

* Garantizar la seguridad interna del Usuario Operador, áreas comunes y del perímetro de la Zona Franca.
* Cumplir con los protocolos de seguridad, mediante la aplicación de los procedimientos internos para el normal funcionamiento de las operaciones del parque.
* Mantener procesos formativos y de actualización a todos los colaboradores y clientes en temas de mitigación de riesgos y amenazas, con el fin de garantizar el conocimiento del SGCS  BASC.
* Mejorar los sistemas de monitoreo, seguridad en accesos para la identificación de intrusos y seguridad informática de la compañía.

**OBJETIVOS DE CALIDAD**

Demostrar la capacidad que tiene la Zona Franca Internacional de Pereira, para proporcionar servicios que cumplan los requerimientos de sus clientes, aumentando de esta manera la satisfacción de los mismos.

**Objetivos Específicos:**

* Incrementar el nivel de satisfacción de las partes interesadas
* Mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos.
* Contribuir al mejoramiento del clima organizacional.
* Cumplir con la oferta / promesa de valor dada al cliente.
* Evidenciar la mejora continua del sistema de gestión calidad

**Objetivos de Seguridad y Salud en el Trabajo**

Alcanzar y mantener un ambiente de trabajo sano y seguro, en la Zona Franca Internacional de Pereira, evitando posibles afectaciones en la salud de los empleados y a terceros, a través de la implementación, mantenimiento y mejora continua de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, y una cultura organizacional enmarcada en la prevención y el autocuidado.

**Objetivos Operacionales SST.**

* Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles;

* Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de riesgos laborales.

**OBJETIVOS SEGÚN LOS PROCESOS**

**Gestión Comercial y Servicio al Cliente**

* Desarrollar estrategias con valor agregado que permitan la materialización de nuevos negocios y el reconocimiento a nivel nacional e internacional. Asegurar la calidad del servicio atendiendo adecuadamente peticiones, quejas y reclamos a nuestros grupos de interés.

**Gestión de Operaciones**

* Asegurar el cumplimiento del régimen franco legal vigente en todas las operaciones realizadas por los usuarios de la Zona Franca Internacional de Pereira y dar apoyo y asesoría a nuestros usuarios en el uso del régimen franco y sus incentivos.

**Gestión Contable y Financiera**

* Lograr una óptima gestión contable y financiera que asegure el uso eficiente de los recursos, mediante la generación de capital de trabajo y apoyo en la ejecución del presupuesto, sustentada en la prestación de servicios de alta calidad a las partes interesadas y que logre crear valor sostenido en la compañía.

**Gestión Administrativa (Recursos Humanos y SST)**

* Proveer, desarrollar y mantener el recurso humano de la organización, generando un ambiente de trabajo cálido y seguro, en función del bienestar físico y mental de los colaboradores, para así contribuir a los objetivos de la organización.

**Gestión Administrativa (Responsabilidad Social Empresarial)**

* Aportar al mejoramiento de la calidad de vida de los grupos de interés, mediante la ejecución de actividades sociales que favorezcan el crecimiento económico, el desarrollo social y el equilibrio ambiental de la zona.

**Gestión Jurídica y PH**

* Brindar acompañamiento y soporte jurídico a todos los procesos de la Zona Franca Internacional de Pereira y sus partes interesadas, en el desarrollo de su misión aportando al mejoramiento de nuestro sistema de gestión.
* Garantizar el mantenimiento, conservación y seguridad de los bienes comunes de la Zona Franca Internacional de Pereira, mediante la correcta administración de los recursos, buscando siempre la satisfacción de las necesidades de las partes interesadas.

**Gestión de Tecnología e Informática**

* Mantener y mejorar la infraestructura tecnológica de manera que garantice la operación y la seguridad informática.

**Sistema Integrado de Gestión**

* Promover la mejora continua del sistema de gestión mediante el desarrollo de actividades que integren los diferentes requisitos normativos teniendo como pilar la prevención y promoción de la seguridad y salud, prácticas de seguridad y la eficacia de los diferentes procesos, reflejados en una cultura organizacional.

**Gestión Técnica**

* Mantener y mejorar la infraestructura del parque industrial garantizando las condiciones operativas, ambientales y de desarrollo continuo del mismo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: |
| Nombre: Yuly Viviana Ríos C. | Nombre: Elízabeth García. | Nombre: Elízabeth García. |
| Fecha: 22 de Mayo de 2019 | Fecha: 30 de Mayo de 2019 | Fecha: 30 de Mayo de 2019 |
| Firma: | Firma: | Firma: |